

Les principaux résultats de l'enquête*

*Enquête diffusée auprès du panel des Groupe E-dées particuliers et professionnels (Juin / Juillet 2015)

Vous êtes :

53%

des répondants à être satisfaits des Groupes E-dées actuels

62%

des répondants particuliers à avoir participé à des enquêtes

Dans le détail :

- ▶ 40% ont émis des idées
- ▶ 28% ont voté pour des améliorations
- ▶ 22% ont commenté une amélioration proposée
- ▶ 5% ont contribué à des tables rondes

Le Top 3 des propositions d'animations retenues :

Plus d'infos sur les offres et les services 22,9%

Nous travaillons avec le service Marketing pour vous informer en avant-première sur l'espace E-dées de nos nouvelles offres et services.

Un accès spécifique dédié aux sociétaires 21,9%

Nous sommes en réflexion avec le Groupe CA au niveau national pour développer un espace de co-création dédié aux sociétaires.

Plus d'infos sur le fonctionnement du CAAV 21%

Nous nous engageons à vous partager des infos utiles sur le fonctionnement du CAAV.

En contrepartie de votre participation, vous attendez :

- Des retours
- Des réactions
- Des suggestions

64%

d'entre vous pourraient parler du Groupe E-dées à son entourage

Les thématiques que vous souhaiteriez voir aborder en 2015 :

1-La reconnaissance de la fidélité

Campagne TV actuelle / Retours clients / Explications

2-Les services aux jeunes et aux seniors

Applications / Services en ligne / Retraite / Investissements

3-Ce que fait le CA à l'international et au local

Politique / Actions sociétaires / Développement local

Ce qui vous a plu / motivé dans ces échanges / cette participation :

Améliorer les services de la banque, faire avancer les choses.

Etre écouté, pouvoir s'exprimer.

Echanger des expériences.

Que retenez-vous de votre expérience de participation au Groupe E-dées ?

A développer pour devenir vraiment intéressant.

Fait avancer le dialogue, les échanges avec les clients.

Intéressant mais pas assez de retours et de résultats.

MERCI ! Bientôt de nouvelles enquêtes en ligne sur le Groupe E-dées !